



# PORTAL VOLVO CONNECT

Prezado Cliente,

Se você contratou os [Serviços Conectados Volvo](#) e é seu primeiro acesso, gostaríamos de dar as boas-vindas à plataforma de serviços Volvo Connect.

## Como fazer o primeiro acesso?

1. Você recebeu um e-mail com o link para o primeiro acesso com o título do e-mail "[Bem-Vindo ao Volvo Connect](#)". Caso não o encontre, verifique se ele não está na pasta de SPAM ou na lixeira.
2. No e-mail, você deve clicar no ícone "[Criar uma conta](#)". Em seguida, será direcionado para uma página da web onde será necessário preencher algumas informações, como:
  - Telefone Celular (Ex.: +55 41 99999-9999)
  - Idioma (Ex.: Português, Brasil)
  - Unidade de Medida (Ex.: Métrico, BRA)
  - Nova Senha, que deve conter:
    - pelo menos 8 caracteres
    - pelo menos uma letra
    - pelo menos um símbolo ou número
    - não deve conter seu nome ou e-mail

Após preencher tudo, clique em [enviar](#).

[Pronto! Agora você já possui acesso à plataforma Volvo Connect.](#)

Caso tenha algum problema ao realizar esse primeiro acesso, por favor, entre em contato com o concessionário.

**V O L V O**