



Volvo My Truck – Contrato de Assistência

1. Background

1.1 A Volvo do Brasil Veículos está fornecendo o “**My Truck**”, um aplicativo pelo qual os proprietários de veículos elétricos e pessoas por ele autorizadas podem acessar remotamente o seu caminhão Volvo.

1.2 Estes Termos regem o relacionamento entre você ou a empresa que você representa (o “**Cliente**” ou “**você**”) e a Volvo do Brasil Veículos, empresa do Grupo Volvo (“**Volvo**” ou “**nós**”). O acesso e o uso do My Truck são regidos por estes Termos de uso (os “**Termos**”). Leia os Termos atentamente antes de prosseguir com o seu acesso e uso do My Truck.

1.3 A Volvo se reserva o direito de alterar os Termos a qualquer momento. Qualquer nova versão dos Termos será publicada no aplicativo do My Truck, com ou sem aviso prévio, e é de sua responsabilidade verificar regularmente atualizações e alterações dos Termos. Seu uso continuado do My Truck após a publicação de uma nova versão destes Termos significará que você aceita as alterações e concorda com as mudanças.

1.4 Ao acessar e usar o My Truck, você confirma que revisou os Termos e que concorda em ficar sujeito a eles. Se não concordar com eles, você não poderá usar o My Truck e os serviços fornecidos em conexão com o aplicativo.

1.5 O My Truck é um aplicativo por meio do qual você pode acessar remotamente o seu veículo ou frota de veículos, podendo verificar o painel de instrumentos, verificar o estado do fechamento das portas e reagir a alarmes (os “**Serviços**”). Você poderá acessar informações sobre os veículos registrados em sua conta de usuário Volvo Connect no My Truck. Você só tem permissão para acessar veículos de sua propriedade ou que estejam sob sua posse legal (por exemplo, veículos alugados por você). Se um veículo, por qualquer motivo, não estiver mais sob sua posse legal (por exemplo, o contrato de aluguel expirar), você deverá excluir imediatamente tal veículo da sua conta de usuário.

1.6 Conforme consta no livrete de garantia e manual do motorista do(s) seu(s) veículo(s), você declara ter conhecimento que o veículo está equipado com Sistemas de Software que registram informações sobre o veículo, inclusive sobre a forma como este está sendo conduzido, e desde já autoriza que tais informações sejam transferidas para a Suécia e utilizadas pelas empresas do Grupo Volvo, Rede de Concessionárias Volvo ou por empresas contratadas, nos processos de desenvolvimento do produto, inclusive para sua melhoria contínua, incluindo, mas não limitado, aos processos de diagnóstico de falhas, de assistência técnica, de análise de garantia para a sua concessão ou não, de desempenho e de detecção de eventuais problemas em motores e para o fornecimento de serviços.

1.7 Considerando que My Truck faz parte da contratação de serviços específicos, os quais são objeto de contrato próprio, você reconhece que o Contrato de serviços (Volvo Connect), assinado por você, é parte integrante dos Termos e concorda que os termos desse contrato se aplicam a qualquer processamento de dados em relação ao My Truck.

2. My Truck e Serviços

2.1 Os serviços disponíveis por meio do My Truck podem ser fornecidos pela Volvo (“**Serviços da Volvo**”) ou por terceiros independentes (“**Serviços de Terceiros**”). Além destes Termos, cada Serviço



Número do Cliente:
Número do Contrato:

pode estar sujeito a termos e condições separados com os quais o Cliente deve concordar antes de poder acessar e usar tal Serviço.

2.2 A Volvo pode, a seu exclusivo critério, disponibilizar novos Serviços por meio do Volvo Connect e cancelar os Serviços existentes, sem a obrigatoriedade de nenhum aviso prévio.

2.3 A Volvo pode, a seu critério, fazer alterações no My Truck e nos Serviços da Volvo. Quando realizarmos alterações que consideramos importantes, notificaremos você. Ao continuar usando o My Truck após essas alterações, você está expressando e reconhecendo sua aceitação das alterações. Se não concordar com as alterações e estes Termos de uso, você não poderá continuar a usar o My Truck ou o Serviço da Volvo aplicável.

3. Seu uso do My Truck

3.1 Ao contratar e usar o My Truck, você fornecerá determinados dados, como informações sobre você, veículos relevantes e informações de contato. Para fornecer o My Truck, usaremos e processaremos os dados fornecidos. Sempre usaremos seus dados de maneira justa e digna de sua confiança. Para fornecer diferentes funcionalidades do My Truck, as informações fornecidas por você também podem ser acessadas por outros usuários.

3.2 Ao usar o My Truck, você concorda e autoriza que empresas do Grupo Volvo, sua Rede de Concessionárias autorizadas ou ainda empresas contratadas, entrem em contato para avaliação dos serviços prestados ou dos produtos comercializados, pesquisa de satisfação de cliente, oferecer produtos e serviços ou para qualquer outra finalidade.

3.3 Ao aceitar os Termos, você concede à Volvo uma licença não exclusiva, gratuita e transferível para armazenar, usar, reproduzir, transferir e exibir as informações que você fornece à Volvo por meio do uso do My Truck).

3.4 Ao usar o My Truck, você se compromete a:

(a) se for um representante de uma empresa, garantir que tenha o direito e a autoridade para aceitar estes Termos de uso em nome da empresa que você representa;

(b) garantir que tenha o direito de usar ou que possua os veículos sobre os quais fornece informações;

(c) garantir que as informações fornecidas à Volvo sejam precisas e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a, informações que podem estar relacionadas a alterações de propriedade dos veículos sobre os quais você fornece informações;

(d) seguir qualquer instrução por escrito para o uso do My Truck fornecida pela Volvo ocasionalmente; e

(e) seguir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao usar o My Truck.

3.5 Ao usar o My Truck, você é responsável por manter a confidencialidade da sua conta. Você se compromete a sempre garantir que suas credenciais de usuário (como nome de usuário e senha) sejam mantidas confidenciais e seguras para evitar que terceiros não autorizados possam acessar suas credenciais de usuário ou sua conta. Você concorda em aceitar a responsabilidade por todas as atividades que ocorrem em sua conta ou com sua senha. Se a sua senha for perdida ou roubada, ou se



Número do Cliente:
Número do Contrato:

Se você suspeitar de uso não autorizado de sua conta por terceiros, avise-nos e mude sua senha imediatamente.

4. Dados pessoais

Ao fornecer o My Truck, podemos processar seus dados pessoais e a Volvo é responsável pelo processamento de seus dados pessoais como o controlador de dados. Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais. Você encontra informações sobre o processamento de seus dados pessoais em <https://www.volvogroup.com.br/pt-br/privacy.html>

5. Direitos de propriedade intelectual

A Volvo é o proprietário e/ou usuário autorizado de todo o design, texto, conteúdo, informação, seleção e disposição de elementos, organização, gráficos, design, compilação e outros assuntos relacionados ao My Truck e aos Serviços da Volvo ("**Direitos de propriedade intelectual**"). Seu uso do My Truck não concede a você uma licença para os Direitos de propriedade intelectual. Nada contido no My Truck deve ser interpretado como concessão de qualquer licença ou direito de usar qualquer direito de propriedade intelectual sem a permissão por escrito da Volvo ou do detentor dos direitos de terceiros.

6. Sem garantias

6.1 O My Truck é fornecido "como está" e "conforme disponível". Nenhuma declaração ou garantia, expressa ou implícita, é feita em relação a qualquer aspecto do My Truck, incluindo, mas não se limitando a, (i) garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado propósito, título ou não violação, ou (ii) precisão, disponibilidade e acessibilidade do My Truck. Além disso, a Volvo não afirma nem garante que o My Truck esteja livre de erros, vírus e outros materiais danosos, nem que o My Truck funcionará sem interrupção.

6.2 A Volvo não faz declarações em relação à precisão dos dados exibidos no My Truck ou nos Serviços.

6.3 O My Truck depende da conexão com a Internet. Dada a natureza da Internet, a conexão ininterrupta e a sua velocidade não podem ser garantidas e o recurso pode estar ocasionalmente indisponível por causa da perda da conexão com a Internet.

7. Indenização e limitação de responsabilidade

7.1 Caso você utilize de forma incorreta, inadequada e/ou contrária a qualquer legislação brasileira, você concorda em indenizar e manter a Volvo, seus executivos, diretores, acionistas, antecessores, sucessores de interesse, funcionários, agentes, subsidiárias e afiliadas isentos de quaisquer demandas, danos, perdas, responsabilidades, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios) contra a Volvo pelo uso incorreto/inadequado que você faz do My Truck ou dos Serviços em violação destes Termos.

7.2 Dentro do limite máximo permitido por lei e salvo disposição expressa em contrário nestes Termos ou nos termos específicos de qualquer Serviço da Volvo acessível e fornecido por meio do My Truck, a Volvo não será responsável por qualquer dano ou perda de qualquer tipo causado em relação ao seu uso do My Truck ou dos Serviços, independentemente de como foi causado e se esse dano ou perda era previsível ou não.



Número do Cliente:
Número do Contrato:

7.3 A limitação de responsabilidade na Cláusula 7.2 inclui, mas não se limita a, responsabilidade por qualquer dano ou perda especial, indireta, incidental ou consequente de qualquer tipo, independentemente de como foi causado e incluindo, mas não limitado a, perda de lucros, perda de reputação ou freguesia, perda de produção, perda de negócios ou oportunidades de negócios, perda de receitas ou poupança prevista, ou perda ou corrupção de dados ou informações.

8. Diversos

8.1 Você não pode atribuir nem transferir qualquer parte de seus direitos ou obrigações nestes Termos, sem o consentimento prévio por escrito da Volvo.

8.2 A Volvo pode atribuir e/ou transferir todos os seus direitos e obrigações nestes Termos.

8.3 Em caso de qualquer conflito entre estes Termos e qualquer termo de uso relativo a um Serviço da Volvo específico, os termos de uso do Serviço da Volvo específico deverão prevalecer.

8.4 Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inaplicável de acordo com a lei vigente, incluindo, mas não se limitando a, limitação de responsabilidade estabelecida acima, a disposição inválida ou inaplicável será considerada substituída por uma disposição válida e aplicável que melhor corresponda às formulações e ao espírito da disposição original. Os demais Termos continuarão em vigor.

9. Prazo e rescisão

9.1 Estes Termos aplicam-se entre o Cliente e a Volvo até que sejam rescindidos por qualquer uma das partes, notificando a outra parte para esse efeito, ressaltando que os contratos específicos firmados entre a Volvo e você possuem seus próprios prazos de validade e condições de rescisão, os quais devem ser respeitados.

9.2 Em especial, a Volvo pode rescindir estes Termos a qualquer momento e com efeito imediato em caso de uso não autorizado real ou suspeito do My Truck.

9.3 Se a Volvo rescindir estes Termos de acordo com as Cláusulas 9.1 ou 9.2, você concorda que a Volvo não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação com você na máxima extensão permitida pela lei aplicável.

10. Legislação aplicável e disputas

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o foro da Comarca de Curitiba-PR para dirimir quaisquer questões não anteriormente solucionadas de forma amigável pelas partes envolvidas.